Bereldange, le 15 octobre 2026

Chers parents,

Afin de vous permettre d'anticiper au mieux l'organisation de votre vie familiale et de garantir le bon fonctionnement de notre structure, nous vous communiquons ci-dessous le calendrier de fermeture de la Maison Relais ainsi que les règles relatives aux inscriptions et modifications de présence (comme indiqué dans le contrat de collaboration reçu avec le dossier d'inscription).

Calendrier des fermetures de la Maison Relais

Calendrier de fermetures	
Vacances de Noël	**Fermeture** du lundi 21 au vendredi 25 décembre 2026 inclus
Jours fériés légaux	**Nouvel An** : vendredi 1er janvier 2027 **Lundi de Pâques** : lundi 29 mars 2027 **Ascension** : jeudi 6 mai 2027 **Lundi de Pentecôte** : lundi 17 mai 2027 **Fête Nationale** : mercredi 23 juin 2027
Congé annuel d'été	**Fermeture** du lundi 9 au vendredi 20 août 2027 inclus

Formulaires et démarches d'inscription

Tous les formulaires (que ce soit pour l'inscription pour l'année scolaire ou pour les périodes de vacances) sont téléchargeables sur le site internet de la Commune : https://walfer.lu/services/services-extra-scolaires/. Une fois complétés, ils doivent être remis en main propre au secrétariat à Helmsange ou envoyés par e-mail au inscriptions.walferdange@cjf.lu. Cette adresse mail n'est que valable pour les inscriptions.

Important : Veuillez noter que le dossier d'inscription doit être complété et renouvelé chaque année, accompagné de toutes ses annexes.

Périodes d'inscription

Périodes d'inscription	
Vacances de Toussaint	du 21 septembre au 9 octobre 2026
Vacances de Noël	du 9 au 27 novembre 2026
Vacances de Carnaval	du 28 décembre 2026 au 15 janvier 2027
Vacances de Pâques	du 15 février au 5 mars 2027
Vacances de Pentecôte	du 19 avril au 7 mai 2027
Vacances d'été	du 7 au 25 juin 2027

Capacité d'accueil et respect des délais

Face à une demande très importante et en raison de la capacité d'accueil limitée de nos infrastructures, nous ne sommes pas en mesure d'accueillir tous les enfants. Les dossiers complets sont traités par ordre d'arrivée (premiers arrivés, premiers servis).

En cas de non-respect des dates limites d'inscription indiquées, votre enfant ne pourra malheureusement pas fréquenter la Maison Relais.

Horaires du secrétariat

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-17h	8h-16h	10h-18h	8h-16h	9h-17h

Conditions d'inscriptions, d'annulations et de facturation

Pour assurer une gestion rigoureuse de la restauration et du personnel encadrant, merci de noter les conditions d'ajustement suivantes :

- **Pendant le temps scolaire** : Vous avez la possibilité de modifier ou d'annuler l'inscription de votre enfant au quotidien, jusqu'à 9h00 le jour même.
- **Pendant les vacances scolaires** : Toute modification ou annulation doit impérativement être signalée au moins 3 jours ouvrables à l'avance. Passé ces délais, la prestation vous sera intégralement facturée, sauf sur présentation d'un justificatif médical.
- **Demandes relatives aux factures** : En cas de problème concernant une facture ou pour toute demande de refacturation, merci d'adresser votre requête à : refact.walfer@cjf.lu.

Nous vous rappelons qu'il est impératif de respecter les horaires d'inscription de votre enfant, notamment pour des raisons organisationnelles. Ainsi, si votre enfant est inscrit de 10h à 18h, nous vous prions de bien vouloir le déposer à partir de 10h et de venir le chercher au plus tard à 18h.

Nous vous remercions pour votre compréhension, votre rigueur et votre précieuse collaboration.

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : secretariat.walferdange@cjf.lu.

L'équipe dirigeante de la Maison Relais Walfer

Par la présente, je soussigné(e) _____, agissant en qualité de mère / père / tuteur légal de l'enfant _____, confirme avoir bien reçu le document relatif aux procédures de la Maison Relais Walfer.

Date et signature : _____

Maison Relais Walfer Agrément ministériel MR 181, MR 112/2, MR111/2
104, route de Luxembourg L-7241 Bereldange Tél & Fax : 33 97 13 -54 ou 621 428 296
E-mail : secretariat.walferdange@cjf.lu
Prestataire : Caritas Jeunes et Familles a.s.b.l. 2 Cubus C2, rue Peternelchen L-2370 Howald www.cjf.lu