

Service industriel



Le service industriel est le premier contact pour toutes les demandes qui ne nécessitent pas une intervention urgente.
Tél. : 27 33 46 – 1 / Email : industriel@walfer.lu

Permanence technique du service industriel

Afin de mieux répondre aux urgences techniques, le service industriel de la commune met à votre disposition une permanence :

| | |
|---|---|
| Tous les jours (weekends et jours fériés inclus) 07h00-22h00 | Tous les jours (weekends et jours fériés inclus) 22h00-07h00 |
| Par tél. : 33 01 44 - 321 ou par e-mail : urgencetechnique@walfer.lu | Par e-mail : urgencetechnique@walfer.lu |

Seront considérés comme urgences techniques les problèmes suivants : 

- problèmes du réseau de l'eau potable (fuite sur le réseau public, qualité de l'eau potable...),
- problèmes des équipements techniques des bâtiments communaux (Centre Prince Henri, Halls sportifs, Maison des jeunes et autres bâtiments communaux),
- problèmes de voirie, de canalisation, de signalisation routière.

Ne seront pas considérés comme urgences techniques : 

- le service de déneigement et le salage hivernal,
- l'entretien de l'éclairage public.

Industriedienst

Der Industriedienst ist die erste Anlaufstelle für alle nicht dringenden Anfragen.
Tel.: 27 33 46 – 1 / E-Mail: industriel@walfer.lu

Technische Bereitschaft des Industriedienstes

Um besser auf technische Notfälle reagieren zu können, stellt Ihnen der Industriedienst der Gemeinde einen Bereitschaftsdienst zur Verfügung:

| | |
|---|---|
| Täglich (Wochenende und Feiertage inklusive) 07.00–22.00 Uhr | Täglich (Wochenende und Feiertage inklusive) 22.00–07.00 Uhr |
| Per Tel.: 33 01 44 - 321 oder per E-Mail: urgencetechnique@walfer.lu | Per E-Mail: urgencetechnique@walfer.lu |

Folgende Probleme gelten als technische Notfälle: 

- Probleme mit dem Trinkwassernetz (Leck im öffentlichen Netz, Trinkwasserqualität ...),
- Probleme mit den technischen Einrichtungen der öffentlichen Gebäude (Centre Prince Henri, Sporthallen, Jugendhaus und andere öffentliche Gebäude),
- Probleme mit Straßen, der Kanalisation und der Straßenbeschilderung.

Nicht als technische Notfälle gelten: 

- Der Schneeräum- und Streudienst,
- die Wartung der Straßenbeleuchtung.

Industrial service

The industrial service is the first point of contact for all non-urgent enquiries.
Tel.: 27 33 46 – 1 / e-mail: industriel@walfer.lu

Technical support of the industrial service

In order to better respond to technical emergencies, the commune's industrial service provides you with a technical support:

| | |
|--|--|
| Every day (weekends and public holidays included) 07h00-22h00 | Every day (weekends and public holidays included) 22h00-07h00 |
| By phone: 33 01 44 - 321 or by e-mail: urgencetechnique@walfer.lu | By e-mail: urgencetechnique@walfer.lu |

The following problems will be considered as technical emergencies: 

- problems with the drinking water network (leak in the public network, drinking water quality...),
- problems with the technical facilities of municipal buildings (Centre Prince Henri, sports halls, youth centre and other municipal buildings),
- road, pipe or road sign problems.

The following problems will not be considered as technical emergencies : 

- snow removal service and winter salting of roads,
- maintenance of public lighting.