

# Wissenswertes zum Flexibus

walfy flexibus

könnt wéi bestallt

8002 20 20

Gratis Telefonnummer



Commune de Walferdange

ab dem 2. Juli 2007



Sie zahlen nur 1 € für eine Einzelfahrt gegen Vorzeigen eines gültigen RGTR-Tickets!



**Nützlicher Hinweis:** Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem gewünschten Fahrtantritt!

## Was ist der Walfy-Flexibus?

Der Walfy-Flexibus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach: auf Wunsch holt der Walfy-Flexibus Sie an Ihrer Haustür ab, bringt Sie an die von Ihnen gewünschte Adresse und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause.

## Wie funktioniert der Walfy-Flexibus?



Unter der **gratis Telefonnummer 8002 20 20** erreichen Sie die Flexibus Zentrale, die von **Montag bis Freitag von 5.45 bis 20.00 Uhr** und **am Samstag von 7.45 bis 19.00** besetzt ist. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Flexibus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des Flexibus ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

## Wie können Sie den Walfy-Flexibus in Anspruch nehmen?

Teilen Sie unserer Zentrale mit, wo und wann Sie abgeholt werden möchten, sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmäßige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens **45 Minuten vor** dem von Ihnen gewünschten **Fahrtantritt** an. Der Walfy-Flexibus fährt innerhalb des Gemeindegebietes Walferdingen.

## Die Vorteile des Walfy-Flexibus

Der Walfy-Flexibus befördert seine Fahrgäste schnell, preiswert, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne einen festen Fahrplan, eine präzise Linienverbindung und festgelegte Haltestellen holt der Walfy-Flexibus Sie vor Ihrer Haustür ab.



## Wo fährt der Walfy-Flexibus?

Im gesamten Gebiet der Gemeinde Walferdingen: Bereldingen, Helmsingen und Walferdingen.

## Wann fährt der Walfy-Flexibus?

Der Walfy-Flexibus fährt Sie von Montag bis Freitag von 7.00 bis 19.00 Uhr und am Samstag von 9.00 bis 19.00 Uhr.



## Wer kann mitfahren?

Der Walfy-Flexibus richtet sich an jeden, der sich innerhalb des Gemeindegebietes Walferdingen spontan und flexibel bewegen möchte. Selbstverständlich ist die Mitnahme von Kinderwagen und Rollstühlen möglich.

## Was kosten die Fahrten im Walfy-Flexibus?

Eine einzelne Fahrt kostet 2 € (mit gültigem RGTR-Ticket nur 1 €). Die **Multikaart** zum Preis von 20 € gilt für 11 Fahrten, das heißt eine Fahrt ist gratis. Kinder bis zu 6 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen sowie Inhaber einer Invaliden- oder Jumbokarte reisen kostenlos. Das Ticket ist zwei Stunden gültig.



## Wie bestellen Sie den Walfy-Flexibus?

Rufen Sie einfach unsere gratis Telefonnummer 8002 20 20 an! **Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt.** Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie einen Zuganschluss oder einen anderen festen Termin haben. Wir berücksichtigen dies bei der Buchung und können dadurch Ihre pünktliche Ankunft garantieren.

Wenn Sie regelmäßig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Zeiten den Walfy-Flexibus in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

Weitere Informationen erhalten Sie über [www.flexibus.lu](http://www.flexibus.lu), [www.walfer.lu](http://www.walfer.lu) oder per Email: [zentrale@flexibus.lu](mailto:zentrale@flexibus.lu), [flexibus@walfer.lu](mailto:flexibus@walfer.lu) oder per Telefon: 8002 20 20.



Commune de Walferdange



# Le Flexibus: bon à savoir

walfy flexibus

kënnst wéi bestallt

8002 20 20

numéro vert



Commune de Walferdange

à partir du 2 juillet 2007



Payez seulement 1 € le trajet unique sur présentation d'un titre RGTR valable!



**Conseil pratique:** réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée!

## Qu'est-ce que le Walfy-Flexibus ?

Le Walfy-Flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est extrêmement simple: il vient vous chercher chez vous, vous conduit à l'adresse de votre choix et, si vous le désirez, vous ramène chez vous.

## Comment fonctionne le Walfy-Flexibus ?



Pour l'utiliser, il vous suffit de composer gratuitement le 8002 20 20, numéro de la centrale Flexibus. Celle-ci est ouverte du lundi au vendredi de 5h45 à 20h00 et le samedi de 7h45 à 19h00. Elle est en relation à la fois avec les clients et le Flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Flexi-

bus détermine le trajet. Il peut arriver que le Flexibus fasse un détour pour prendre ou déposer d'autres passagers.

## Comment pouvez-vous utiliser le Walfy-Flexibus ?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir **45 minutes avant votre départ**. Le Walfy-Flexibus vous transporte ensuite où vous le souhaitez au sein de la commune de Walferdange.

## Les avantages du Walfy-Flexibus

Le Walfy-Flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés, c'est pourquoi le Walfy-Flexibus peut venir vous chercher chez vous et vous transporter où vous le souhaitez dans la commune.



## Où circule le Walfy-Flexibus ?

Sur l'ensemble du territoire de la commune de Walferdange: Bereldange, Helmsange et Walferdange.

## Quand circule le Walfy-Flexibus ?

Le Walfy-Flexibus circule du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 et le samedi de 09h00 à 19h00.



## A qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire de la commune de Walferdange peuvent prendre le Flexibus. Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

## Combien les trajets en Walfy-Flexibus coûtent-ils ?

Un trajet unique coûte 2 € (**1 € sur présentation d'un titre RGTR valable**). La *Multikaart*, qui coûte 20 €, est valable pour 11 trajets, et donne donc droit à un trajet gratuit. Les enfants âgés de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte ainsi que les titulaires d'une carte Invalides ou Jumbo voyagent gratuitement. Le ticket est valable pendant deux heures.



## Comment réserver le Walfy-Flexibus ?

Composez gratuitement notre numéro, le 8002 20 20! **Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée.** Votre heure de départ vous est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous prévenir de vos éventuels correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le Walfy-Flexibus régulièrement, les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez prendre une réservation durable chez nous et l'annuler quand vous le désirez.

Pour plus de renseignements, consultez les sites [www.flexibus.lu](http://www.flexibus.lu) et [www.walfer.lu](http://www.walfer.lu), envoyez un e-mail à [zentrale@flexibus.lu](mailto:zentrale@flexibus.lu), [flexibus@walfer.lu](mailto:flexibus@walfer.lu) ou téléphonez-nous au 8002 20 20.



Commune de Walferdange

